



Cisco ThousandEyes

Digital Experience Monitoring

Die IT-Welt, wie wir sie kennen, verändert sich stetig. Die Cloud ist zunehmend das neue Rechenzentrum, das World-Wide-Web das neue Netzwerk und Software-as-a-Service (SaaS) der neue Anwendungs-Stack. SaaS-Lösungen bieten Ihnen eine enorme Flexibilität und Agilität, schaffen aber auch externe Abhängigkeiten zu Diensten auf welche sie als Nutzer keinen direkten Einfluss haben.



Die moderne IT-Landschaft von heute

Was ist Cisco ThousandEyes?

Cisco ThousandEyes ist eine Internet- und Cloud-Intelligence-Plattform, die es Unternehmen ermöglicht die Performance von SaaS-Diensten für ihre Kunden und Mitarbeiter transparent zu machen, zu verstehen und zu verbessern.

Mit ThousandEyes können Sie über ihre eigenen Grenzen hinausschauen und Einblicke in Netzwerke und externe Abhängigkeiten erhalten, die sich normalerweise ihrer Kontrolle entziehen.

Hierfür werden Dashboards mit Echtzeitdaten für traditionelle SD-WAN-, Internet-und Cloud-Provider-Netzwerke als Visualisierung verwendet.

Um Ihnen einen optimalen Überblick zu geben, werden verschiedene Metriken auf der Netzwerk- und Applikationsebene korreliert und als End-2-End-Netzwerkpfad anschaulich dargestellt.

ThousandEyes hat zusätzlich dedizierte Messpunkte bei Internetprovidern und SaaS-Dienstleistern etabliert um ein unabhängiges Monitoring zu ermöglichen. Ergänzt um Messpunkte in Ihrem eigenen Unternehmen ergibt

sich ein ganzheitlicher Blick – Aus Ihrer Infrastruktur und im World-Wide-Web.

Controlware unterstützt Unternehmen seit über 20 Jahren erfolgreich mit Cisco Lösungen von der Beratung, Konzeption bis hin zur Realisierung. Unsere zertifizierten Experten erarbeiten gemeinsam mit Ihnen individuelle Konzepte, die eine optimale Nutzung Ihrer Daten ermöglichen und somit aktiv zum Ihrem Geschäftserfolg beitragen.

Welche Auswirkungen hat der Trend zu SaaS?

Wenn Ihre Mitarbeiter oder Kunden nicht auf Anwendungen und Services zugreifen können, kann dies die Produktivität und somit Ihren Geschäftserfolg direkt negativ beeinflussen. Gerade für Unternehmen, die auf die Cloud und das Internet angewiesen sind, sind diese Funktionen geschäftskritisch.

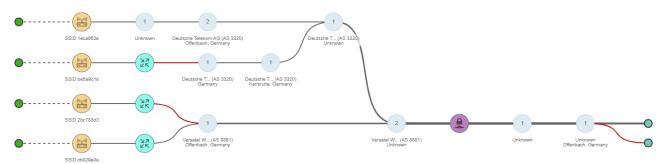
Viele Unternehmen geben in diversen Studien an, dass Ihnen bereits eine einzelne Stunde Ausfallzeit einen großen finanziellen Schaden bereiten kann.

Welche Unternehmen profitieren am meisten von ThousandEyes?

- Unternehmen mit starker Abhängigkeit von internetbasierten Diensten
- Unternehmen mit hoher Anzahl von Mitarbeitern im Flex- oder Homeoffice, welche auf SaaS Applikationen zugreifen und Collaboration Lösungen nutzen.
- Unternehmen mit verteilten Netzwerken mit vielen Filialen und Büros
- Unternehmen deren Erfolgsfaktoren direkt von der Verfügbarkeit Ihrer Onlineservices abhängig sind (z.B. Webshop, Online-Banking, Service-Portal)

IT-Management

Das "Auge" auf ihrer digitalen Nutzererfahrung



Darstellung des digitalen Netzwerkpfades "Client bis Server" in Cisco ThousandEyes

Typische ThousandEyes Use Cases:

- Remotework: Monitoring und Visualisierung des kompletten Pfades aus dem Homeoffice (inkl. Heim-WLAN) zur Anwendung.
- Erreichbarkeit der eigenen SaaS Dienste aus Kundensicht: Mittels Cloud Agents wird der Zugriff aus verschiedenen Regionen auf die öffentlich erreichbaren Dienste gemonitored.
- Applikationsperformance: Unterschiedliche Benutzererfahrung, abhängig vom Standort / Einwahlverfahren
- Collaboration Tool Performance Monitoring: Microsoft Teams, Webex Teams, Zoom
- Microsoft 365: Funktions- und Performance-Test für Outlook, OneDrive, Sharepoint, Office Anwendungen



Zentrale

Controlware GmbH Waldstraße 92

63128 Dietzenbach Tel. +49 6074 858-00 Fax +49 6074 858-108 info@controlware.de www.controlware.de blog.controlware.de



