



Mehr Agilität für moderne Unternehmen durch Team Collaboration und Web Conferencing

Vereinfachte und beschleunigte Zusammenarbeit

Die Kommunikation hat sich in den letzten Jahren rasant verändert – neue Technologien, neue Kommunikationsmedien und Kommunikationswege prägen die Gesellschaft. Auch Unternehmen sind gezwungen, sich von ihren eingefahrenen und statischen Strukturen zu lösen und sich an die neue, digitale Welt anzupassen. Aber hier ist viel mehr der Weg das Ziel. Es geht nicht darum, dass sich Unternehmen unbedingt sofort und um jeden Preis neu definieren und digitalisieren müssen. Es geht vielmehr darum, die zu optimierenden Prozesse zu identifizieren, die passenden Lösungen zu finden und in die Unternehmensstruktur zu integrieren.

Gerade im Kommunikationsumfeld ist hier ein starker Trend zu entdecken: Teams arbeiten immer mehr von verschiedenen Standorten aus, müssen sich aber häufig in komplexen Arbeitsumgebungen mit den diversesten Tools auseinandersetzen. Gerade junge Mitarbeiter suchen sich deshalb eigenständig Kommunikationslösungen, die ihren speziellen Bedürfnissen gerecht werden – im schlimmsten Fall in der „Schatten-IT“. Diese Entwicklung vollzieht sich damit an der Unternehmens-IT vorbei und birgt enorme Sicherheitsrisiken.

Team Collaboration

Der Collaboration-Markt besteht aus einer Vielzahl an Kommunikations-Tools, die jedoch oftmals jedoch nur einzelne Anforderungen erfüllen. In der Regel bieten diese den Unternehmen keine gesamtheitliche Lösung.

Voraussetzung für eine optimale Kommunikations-Infrastruktur ist die Verknüpfung der einzelnen Prozesse unter Berücksichtigung der vorhandenen Infrastruktur zu einer sinnvollen Gesamtlösung.

Moderne Lösungen sollten darüber hinaus jegliche Komplexität aus der Team-Kommunikation verbannen und es Mitarbeitern ermöglichen, schnell und ohne Aufwand mit Kollegen, Partnern und vor allem Kunden in Kontakt zu treten. Hier muss es egal sein, welche Endgeräte genutzt werden, ob PC, Mac, Smartphone oder Tablet – alle Informationen stehen überall zur Verfügung.

Die einschlägigen Messaging-Dienste aus dem privaten Umfeld zeigen schon sehr anschaulich, wie einfach Kommunikation sein kann. Diese haben allerdings gravierende Nachteile für Unternehmen in Punkto Sicherheit, Offenheit, Administration und Integration.

Team Collaboration und / oder Web Conferencing?

Obwohl Team Collaboration und Web Conferencing immer mehr ineinander aufgehen, haben beide Lösungen weiterhin ihre Daseinsberechtigung.

Web Conferencing-Lösungen bieten spontane oder geplante Sessions zur Freigabe von Bildschirmhalten oder einzelner Applikationen sowie einfache Zugangsmöglichkeiten für eine große Anzahl von Teilnehmern per Telefon und HD-Video.

Team Collaboration-Lösungen bieten darüber hinaus die Möglichkeit, sich bereits vor, während, aber auch nach einem Meeting themen- oder projektbasiert in eigenen virtuellen Räumen per Chat oder Videogesprächen auszutauschen. Dies ist ein ganz wichtiger Faktor, um die Kommunikation agil am Laufen zu halten, abwesende Teilnehmer abzuholen und den Status der gesetzten Ziele und Aufgaben jederzeit einsehen zu können.

Neben dem audiovisuellen und textuellen Austausch ist das Teilen von Projektergebnissen möglich und stellt einen der Kernbereiche einer solchen Lösung dar. Dazu gehören auch Inhalte, die während einer Session, z. B. auf einem elektronischen Whiteboard erstellt wurden.





On-Premise + Cloud = Hybrid

Um die Vorteile einer agilen und immer und überall verfügbaren Lösung auszuspielen zu können, werden diese Lösungen meist nur noch aus der Cloud angeboten. Gerade kleine und mittelständige Unternehmen können hier von den attraktiven Cloud-Subscription-Angeboten profitieren, da sie so eine ausgefeilte Technologie beziehen können, die sich früher nur finanzstarke Unternehmen leisten konnten.

Der hybride Ansatz stellt darüber hinaus genau die Verbindung zwischen der bereits existierenden On-Premise-Infrastruktur und dem Cloud-Service her, die sich äußerst produktivitätssteigernd auswirken, z. B.:

- Nutzung des Team Collaboration Clients als Softphone,
- Kalenderintegration zur einfachen Planung von Meetings,
- Directory Synchronisation und Single-Sign-On,
- Media Gateways zur Optimierung des Video-Verkehrs,
- Verlagerung der Verschlüsselungs-Keys ins eigene Rechenzentrum.



Warum Controlware?

Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir Ihre aktuelle Unternehmenskommunikation sowie Ihre individuellen Anforderungen an eine Collaboration-Lösung und unterstützen Sie im Vorfeld des Projektes bei der Anbieter-Auswahl.

Neben dem Budget beeinflussen viele verschiedene Kriterien die Wahl der richtigen Lösung. Gemeinsam mit Ihnen priorisieren wir Randbedingungen, wie die einfache Bedienbarkeit, gewünschte, bzw. benötigte Integrations-tiefe, Anforderungen an das Management des Gesamtsystems. Danach erfolgt die Überprüfung der technischen Voraussetzungen, woraufhin die Auswahl der Technologie sowie des Anbieters erfolgt.

Abschließend sorgen wir für die professionelle Implementierung und reibungslose Übergabe der Lösung. Durch unser strukturiertes Vorgehen gewährleisten wir eine intelligente Integration von UC-Technologien in Ihre individuellen Geschäftsprozesse.

Competence Center UC

Um die neuesten technischen Entwicklungen im Bereich Unified Communications & Collaboration zu evaluieren, betreibt Controlware ein eigenes UC Competence Center in der Zentrale in Dietzenbach. Unser Competence Center bewertet innovative Technologien hersteller- und produkt-neutral.

Herstellerauswahl und Investitionsschutz

Unsere schnelllebige Zeit bringt jeden Tag neue Innovationen hervor. Daher überprüfen wir bei der Wahl unserer Technologie-Partner nicht nur Funktionalitäten, sondern auch die Stabilität des Unternehmens, um Ihre Investition auf lange Sicht zu schützen.

Wir pflegen langjährige Partnerschaften zu namhaften UCC-Herstellern wie dem Marktführer Cisco Systems und dem Cloud-Video-Spezialisten LifeSize. Wir ergänzen darüber hinaus unser Portfolio durch innovative Anbieter, deren Lösungen einen Mehrwert für unsere Kunden bedeuten.

Selbstverständlich betrachten wir auch permanent neue Hersteller, neue Technologien und Protokolle wie WebRTC, 4K oder H.265.

Unsere Erfahrungen

Controlware wurde vor fast 40 Jahren gegründet und blickt auf mehr als 25 Jahre Erfahrung im UCC-Umfeld zurück. Seit damals besteht unser Anspruch darin, unsere Kunden bei der Optimierung ihres Kerngeschäftes effektiv zu unterstützen.

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf und profitieren Sie von unserer ausgewiesenen Kompetenz als TK- und IT-Dienstleister sowie als Systemintegrator. Wir unterstützen Sie gerne von der Beratung über die Planung bis hin zur Umsetzung und Wartung Ihrer Kommunikationslösung.

Zentrale

Controlware GmbH

Waldstraße 92
63128 Dietzenbach

Tel. +49 6074 858-00
Fax +49 6074 858-108

info@controlware.de
www.controlware.de