



Controlware Workshop

Mit Microsoft Teams professionell telefonieren

Nahtlos arbeiten im Team ergänzt durch weltweite Erreichbarkeit unter einer Rufnummer

Ihre Ausgangssituation

Mit der Digitalisierung der Arbeitswelt steigen gleichzeitig die Anforderungen an umfassende, aber einfach zu bedienende Kommunikations-Tools. Arbeitsplätze werden heute nicht nur flexibler, sondern auch agiler genutzt. Grundlage dafür ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur, die schnell und einfach an neue Anforderungen angepasst werden kann.

Microsoft 365 liefert hier die optimale Kombination aus den gewohnten Office-Anwendungen wie Outlook, Word, Excel und PowerPoint, ergänzt diese aber um Cloud-Dienste wie Teams, Exchange Online oder SharePoint. Microsoft Teams dient dabei als Kommunikationszentrale für qualitativ hochwertige Videogespräche und -meetings, die es ermöglichen, gemeinsame Ideen zu entwickeln, Dokumente und Dateninhalte gemeinsam zu bearbeiten und auszutauschen.

Ihre Herausforderung

Ihr Unternehmen nutzt bereits die Microsoft 365 Produktivitäts-Cloud oder plant die mittelfristige Einführung und Sie fragen sich vielleicht, wie sich die Effizienz der Lösung durch die Integration von Telefonie-Funktionen in dem Teams-Client weiter erhöhen lässt.

Die Realisierung hängt jedoch von der bisher eingesetzten Telefonie-Infrastruktur sowie von den zukünftigen Kommunikationsbedürfnissen Ihrer Mitarbeiter ab. Im ersten Schritt ist eine genaue Betrachtung der vorhandenen Gegebenheiten unabdingbar.



Microsoft Teams: Telefonieren ganz einfach von jedem Endgerät aus

Microsoft Teams Telefonie

Microsoft Teams verbindet Telefonie, Chats, Meetings und ermöglicht das gemeinsame Bearbeiten von Dateien in einer einzigen Applikation – unabhängig von Gerät und Betriebssystem. Egal, ob Teams auf einem PC, MAC oder mobilen Endgerät installiert ist, die Applikation verwandelt das Gerät nicht nur zu einem Multifunktionswerkzeug, sondern auch zu einem vollumfänglichen Softphone für Video und Sprache.

Hinter diesem einfach anmutenden Ansatz steckt jedoch ein Setup, das vorher gut überlegt sein will und auf den Bedarf des jeweiligen Unternehmens abgestimmt werden muss.

- Microsoft Teams muss an das öffentliche Telefonnetz angebunden werden, um ein- und ausgehende Anrufe zu ermöglichen. Hier stehen zwei Optionen zur Verfügung:
 1. Beim **Microsoft Anrufplan** stellt Microsoft als Telefondienstleister Unternehmen eine vollständige Cloud-Telefonanlage mit einfacher Verwaltung inklusive Amtsrufnummern zur Verfügung.



2. Mit **Microsoft Direct Routing** lassen sich sehr flexible Integrations- und Migrationsszenarien realisieren. Mittels zertifizierten Session Border Controllern (SBCs) können vorhandene Amtsanschlüsse weiterhin genutzt werden und/oder die bisherige Telefonanlage in das neue Ecosystem integriert werden.

Selbstverständlich ist auch eine Kombination aus beiden Technologien möglich, z.B. bei Erweiterungen oder Teilmigrationen.

- Neben der Nutzung der Microsoft Teams-Applikation als Softphone stehen weitere Möglichkeiten der Endgeräte-Bereitstellung – auch im Mix – zur Verfügung:
 1. Native Nutzung von Microsoft Teams-zertifizierten Dritthersteller-Telefonen, aber auch von Videokonferenzsystemen mit vollintegriertem Microsoft Teams Client
 2. Ausschließliche oder parallele Nutzung von Desktop-Telefonen, Softclients und Analoganschlüssen der bisherigen Telefonanlage
- Als einer der wichtigsten Punkte müssen bestehende Integrationen zu Business-Applikationen, aufwendige Routing-Konstellationen und Nicht-IP-Anschlüsse intensiv betrachtet werden, z.B.
 - Integration in das führende ERP-System
 - Call Center- und Handels-Applikationen
 - Sonderanschlüsse, wie Brand- und Alarmmelder, Modemverbindungen, Faxgeräte oder Türsprechstellen

Letztendlich sind die Einsatzmöglichkeiten mannigfaltig und haben Vor- und Nachteile. Ein vorgelagerter Proof of Concept ist unabdingbar, um die neue Kommunikationslösung ausgiebig zu testen, bevor diese in den produktiven Betrieb übergeht. Diese Vorgehensweise steigert nicht nur die Akzeptanz beim Endanwender, sondern entlastet auch die interne IT in den ersten Tagen der Anwendung.

Unser Lösungsansatz

Als Ihr Collaboration-Partner bietet Controlware Ihnen Projektunterstützung aus einer Hand – von der Beratung über die Realisierung bis hin zu allen zugehörigen Dienstleistungen.

Ratsam ist es, in einem mehrtägigen Workshop die vorhandene Kommunikationsinfrastruktur zu beleuchten und konkrete Migrations-Lösungsansätze gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern auszuarbeiten.

In unserem Controlware Workshop werden wir Ihren derzeitigen und zukünftigen Bedarf evaluieren und entsprechende Zielszenarien definieren. Als Ergebnis erhalten Sie eine schriftliche Zusammenfassung sowie Empfehlungen weiterer sinnvoller Schritte.

Ihr Nutzen

Nach erfolgtem Workshop haben Sie ein genaues Bild, welche Möglichkeiten Ihnen zur Verfügung stehen und welche Investitionen und Maßnahmen für Ihr Unternehmen sinnvoll sind.

Sie erhalten ebenfalls einen Überblick über das Microsoft Partner Ecosystem. Hier betrachten wir gemeinsam mit Ihnen – je nach individuellem Bedarf – eine Auswahl relevanter Collaboration-Hersteller für Microsoft Teams zertifizierte Endgeräte und Lösungen:

- Desktop-Telefone
- Videokonferenzsysteme
- Headsets
- Gateways
- Session Border Controller
- etc.

Warum Controlware

Die Controlware GmbH ist einer der führenden unabhängigen Systemintegratoren und Managed Service Provider. Das 1980 gegründete Unternehmen entwickelt, implementiert und betreibt anspruchsvolle IT-Lösungen für die Cloud-, Data Center-, Enterprise- und Campus-Umgebungen der Kunden – mit nachgewiesener Service-Qualität durch das firmeneigene ISO27001-zertifizierte Customer Service Center.

Unsere Spezialisten verfügen über themenübergreifende Expertise und unterstützen Unternehmen jeder Größe in den unterschiedlichsten Branchen.

Weitere Informationen und Details entnehmen Sie bitte der zugehörigen Leistungsbeschreibung.

Zentrale

Controlware GmbH
Waldstraße 92
63128 Dietzenbach
Tel. +49 6074 858-00
Fax +49 6074 858-108

info@controlware.de
www.controlware.de
blog.controlware.de

Besuchen Sie uns auf:

