

IT-Notfallmanagement

Business Continuity
Management (BCM)



IT-Notfallmanagement

Krisensituationen perfekt meistern

IT-NOTFALLVORSORGE UND –BEWÄLTIGUNG: FÜR UNTERNEHMEN UNVERZICHTBAR

Plötzlich eintretende Notfälle in der IT wie Feuer, Überschwemmungen, Strom- oder Systemausfälle, Sabotage, Virenbefall, schwere Unfälle etc. stellen Personal und Führung in Sekundenschnelle vor schwierige Situationen. Was ist dann zu tun? In welcher Reihenfolge? Was *muß* getan werden und was auf *keinen Fall*? Wer gibt die Kommandos? Wer kann helfen und ist für was zuständig? Fragen über Fragen, die in Kombination mit den Auswirkungen den Notfalls schnell in einer gewissen Desorientierung münden.

Die Integration durchdachter Notfallmanagementsysteme in IT-Organisationen, auch Business Continuity Management (BCM) genannt, schützen davor. Sie beinhalten unter anderem eine optimal auf Unternehmen abgestimmte Ablauforganisation in Krisenfällen und eine perfekt strukturierte Krisenkommunikation. Mit einem integrierten Notfallmanagementsystem bewahrt Ihre Mannschaft auch in hitzigen Momenten kühlen Kopf und macht sich überlegt, organisiert und gradlinig an die Schadensbewältigung; spricht: an die möglichst rasche Wiederherstellung des Produktivbetriebs.

Aber auch außerhalb von Krisensituationen bietet Ihnen ein auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Notfallmanagement hohen Mehrwert. So erhalten Sie zum Beispiel über Business Impact Analysen (BIA) klare Aussagen dazu, welche Anwendungen, Daten, Beschäftigte und Infrastrukturen den größten Einfluss auf den Erfolg Ihres Unternehmens besitzen. Neben einem transparenten Überblick erarbeiten Sie sich so die gesicherte Grundlage, um Prioritäten gezielt zuweisen zu können und perfekt Ihren Kernbedürfnissen entsprechend zu handeln.





Profitieren Sie von der Erfahrung der Networkers AG in der Risikobetrachtung und -bewertung. Zertifizierte Spezialisten aus dem Bereich des Informationssicherheitsmanagements analysieren Ihre Anforderungen an abzusichernde Kernprozesse, planen alle erforderlichen Prozessschritte zur Gewährleistung festgelegter Wiederanlaufzeiten und unterstützen Sie so bei der Einführung einer verlässlichen Kontinuitätsstrategie.

Dabei orientieren sie sich an international anerkannten Standards wie ISO 24762, BS 25999-1 (vormals PAS56), BSI Standard 100-4 oder NIST 800-34 unter Berücksichtigung der Compliance-Anforderungen Ihres Unternehmens. Maßnahmen überprüfen sie neben ihrer Wirksamkeit stets auch hinsichtlich ihrer Wirtschaftlichkeit und dokumentieren diese in enger Abstimmung mit Ihnen in Eskalationsplänen und Notfallhandbüchern. Sie erhalten so die Sicherheit, auf Krisenfälle bestens vorbereitet zu sein und im Falle eines Falles die richtigen Entscheidungen treffen zu können.

In Ihrem Unternehmen existiert bereits ein Notfallmanagement? Prima! Holen Sie sich doch einfach eine zweite Meinung ein. Mit dem Ziel Verbesserungspotenziale aufzudecken, auditiert Networkers zuverlässig die Struktur und Funktionstüchtigkeit bereits etablierter Notfallmanagement-Konzepte. Zudem unterstützen sie versiert und kompetent bei der Aufrechterhaltung des Sicherheitsniveaus, indem sie Ihre Mitarbeiter sensibilisieren, schulen und bereitgestellte Dokumente aktuell halten bzw. deren Wirksamkeit attestieren.

Ihre Vorteile mit der Networkers AG als Ihren starken Partner:

- Kompetente Betreuung durch zertifiziertes Personal: Von der Initiierung über die Konzeption und Umsetzung bis hin zur Aufrechterhaltung des Notfallmanagements
- Die Vorgehensweise nach einer pragmatischen Orientierung an praxisbewährten Standards bringt eine:
 - signifikante Erhöhung Ihrer Betriebssicherheit
 - gezielte Minimierung von Folgekosten durch Systemausfälle
 - präventive Einsparung kostbarer Zeit in Notfallsituationen
 - strukturierte Absicherung gegen potentielle Gefahren
 - umfassende Transparenz über Ihre IT und Geschäftsprozesse

Mit der pragmatischen Orientierung an praxisbewährten Standards hat die Networkers AG eine Methode entwickelt, die beim Aufsetzen eines Notfallmanagementsystems ein Optimum an Wirkung, Wirtschaftlichkeit und Flexibilität bietet. Sie umfasst:

1. Überprüfung Ihrer Geschäftsprozesse und Bewertung möglicher Risiken per Business Impact Analyse (BIA).
2. Ermittlung realistischer Situationen, die zum Stillstand kritischer Prozesse und damit zur nachhaltigen Gefährdung Ihrer Unternehmenswerte führen.
3. Definition und Festlegung der maximal tolerierbaren Ausfallzeiten von kritischen Geschäftsprozessen.
4. Empfehlungen zum Erreichen notwendiger Verfügbarkeitsziele.
5. Dokumentation aller Notfallmaßnahmen in Notfallhandbüchern.

Ergebnis: Networkers entwickelt für Sie ein nachhaltiges und perfekt auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Notfallkonzept.



Networkers AG
Bandstahlstraße 2
58093 Hagen

fon: 0 23 31 . 80 95 0
fax: 0 23 31 . 80 95 499

email: info@networkers.de
web: www.networkers.de